

ファクトリーゼロ製造 Tフック 2.5mm/3.0mm リコールのお知らせ

平素より多大なご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、当社で販売いたしました【Tフック 2.5mm/Tフック 3.0mm】におきまして、当該商品の一部ロットに十分な耐久性能を満たしていない可能性があるために自主回収及び当該商品の交換を行わせていただきたくご案内申し上げます。

つきましては誠にお手数ではございますが、下記内容をご一読の上、該当商品を所持されています方は下記記載の方法にてご対応をいただければと思います。

内容に関しましてご不明な点などございましたら、当社宛に”Tフックリコールについて”とご連絡頂きますようお願い申し上げます。

【対象製品】

Tフック 2.5mm(メーカー品番:4224)、Tフック 3.0mm(同品番:4203)を使用している製品

- ・Tフック単体
- ・Tフックが使われているワイヤー(例:サイドステー・トラピースワイヤーなど)

上記のうち、次ページ「対象確認方法」の回収対象製品

【対象販売期間】

2022年3月24日から2023年11月22日に販売されたもの

【リコール事由】

製品が金属疲労に対して十分な耐性を持っておらず、使用中にTフックの曲がっている内側部分(別紙「対象確認方法」参照)にクラックの発生、折損等が生じる恐れがあるため

【メーカー対応の流れ】

Tフックリコール送付状にご記入の上、リコール対象製品全てを製造元のファクトリーゼロまで着払いにて送付してください。

製品到着から約一週間後にTフックを対策品(別紙「(参考)対応後Tフックについて」参照)と交換(ワイヤーの場合は一式ごと交換)し返送いたします。

【リコール実施期間】

2023年11月27日から2024年11月30日まで

【送付先】

(有)ファクトリーゼロ Tフックリコール受付窓口宛
〒243-0417 神奈川県海老名市本郷 348-13

TEL:046-238-9411

FAX:046-238-9422

E-mail:info@factory-zero.co.jp

Tフックリコール送付状はこちら



<http://factory-zero.co.jp/recallpage20231127.html>

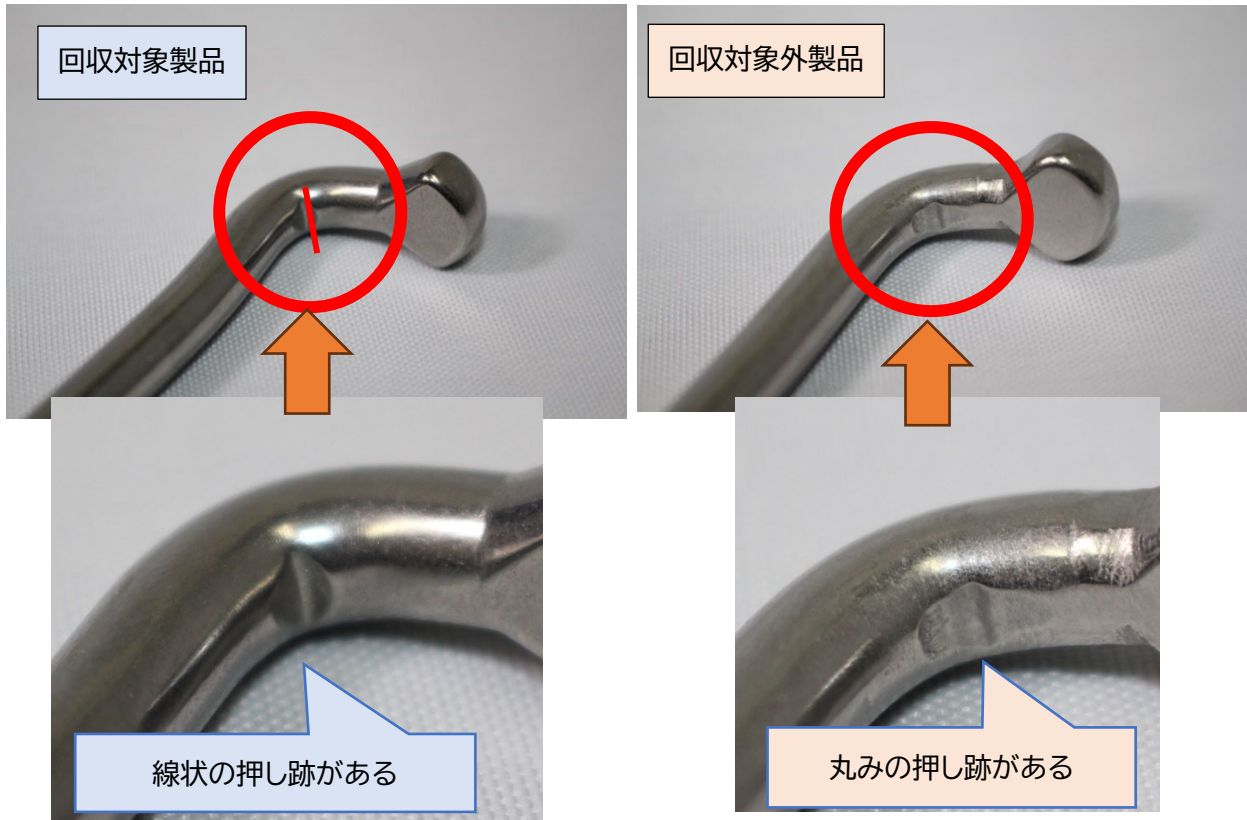
【対象確認方法】

下記画像のように、Tフックの曲げ部分内側が鋭角に押し曲げられているか。

目視では曲がっている部分に線状の押し跡が見られます。

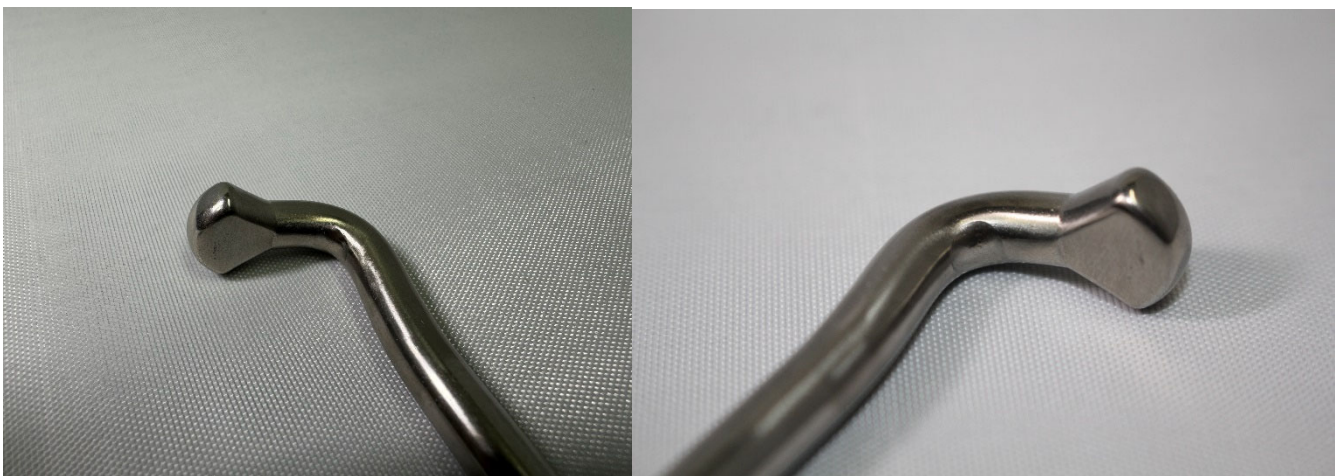
もし、不明瞭な場合は当社まで画像をお送りいただけましたら確認の上、ご連絡致します。

●確認のポイント



●(参考)対応後 Tフックについて

交換対応をさせていただく Tフックは試験機関で耐久性の確認を行った、下記画像の Tフックを用います。



また、今回の事態を厳粛に受け止め、今後とも安心して商品をご利用いただけるよう、より一層の品質管理に努めてまいります。

お客様には、大変ご迷惑おかけいたしますことをお詫び申し上げます。